

**Szacowanie wartości zamówienia na usługę ekspercką dotyczącą wsparcia merytorycznego przy realizacji konkursu „Akademia Menadżera HR” w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego (FERS)**

W związku z planowanym ogłoszeniem zamówienia Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości (PARP) zwraca się z prośbą o dokonanie szacunkowej wyceny poniższego zamówienia:

**I. Podstawowe informacje**

Przedmiotem szacowania jest stawka za udzielenie wsparcia merytorycznego przy realizacji konkursu „Akademia Menadżera HR” w następującym zakresie:

- a) opracowanie wzoru autodiagnozy (ankiety samooceny) przedsiębiorcy/MMŚP pod kątem potrzeb kompetencyjnych w zakresie HR w kontekście zmian zachodzących na rynku pracy i konieczności dostosowania do nich firmy,
- b) przygotowanie opisu kompetencji zespołów HR oraz menadżerów/kandydatów na menadżerów w świetle wyzwań wynikających ze zmian demograficznych oraz zmian zachodzących na rynku pracy (uwzględniających aspekty takie jak w szczególności: starzenie się kadr, wielokulturowość i wielopokoleniowość zespołów pracowniczych, cyfryzacja, praca zdalna, automatyzacja, zasada dostępności, zasada równości szans, wspieranie zatrudnienia osób ze szczególnymi potrzebami funkcjonalnymi, etc.) wraz z krótką analizą najważniejszych trendów i kierunków rozwoju HR w firmach,
- c) udział w roli eksperta HR w jednym wydarzeniu zorganizowanym przez PARP w celu promocji konkursu (wystąpienie zachęcające do udziału w konkursie poprzez merytoryczne przedstawienie problemów HR, trendów, korzyści z udziału w konkursie etc.),
- d) prezentacja opracowanego materiału, o którym mowa w pkt a) i b) na spotkaniu z interesariuszami (jeśli będzie ono niezbędne),
- e) wsparcie merytoryczne na etapie opracowywania dokumentacji konkursowej przez PARP, mające na celu m.in. wyjaśnienie/odniesienie się do uwag zgłoszonych w toku konsultacji do materiału, o którym mowa w pkt a) i b).

**Przewidywany termin realizacji zamówienia:** do 6 miesięcy od dnia podpisania umowy, przy zastrzeżeniu, że opis kompetencji zostanie przygotowany w terminie 2 miesięcy od dnia podpisania umowy.

**Do złożenia wyceny na potrzeby określenia szacunkowej wartości zamówienia PARP zaprasza potencjalnych Wykonawców, w tym osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej.**

## **II. Przedmiot szacowania**

Przedmiotem szacowania jest usługa dotycząca udzielenia wsparcia merytorycznego przy realizacji konkursu „Akademia Menadżera HR” w następującym zakresie:

- 1) opracowanie wzoru autodiagnozy przedsiębiorcy pod kątem jego potrzeb kompetencyjnych w zakresie HR. Celem autodiagnozy jest określenie, w szczególności:
  - czy przedsiębiorca jest świadomy procesów zachodzących na rynku pracy wynikających ze zmian demograficznych, zmian podejścia pracowników do obowiązku pracy, zmian sposobu jej świadczenia (praca zdalna, cyfryzacja, automatyzacja), konieczności otwarcia firmy na środowisko wielokulturowe i wielopokoleniowe, na pracowników ze szczególnymi potrzebami funkcjonalnymi, konieczności przestrzegania zasady równości szans, dostępności, zrównoważonego rozwoju itp.
  - jakie zmiany w zakresie HR są niezbędne do uwzględnienia powyższych procesów w działalności firmy,
  - jakie kompetencje posiadają zespoły HR oraz menadżerowie/kandydaci na menadżerów w kontekście wspomnianych zmian rynku pracy,
  - jakie kompetencje powinny posiadać (uzupełnić) zespoły HR oraz menadżerowie/kandydaci na menadżerów w kontekście wspomnianych zmian rynku pracy.

Ankieta powinna zawierać pytania zamknięte, których treść będzie dopasowana do ww. grupy docelowej konkursu oraz pomoże przedsiębiorcy w określeniu kroków niezbędnych do zarządzania zmianą w obszarze HR oraz wyboru typu/obszaru wsparcia zakładanego w konkursie (opartego na opisie kompetencji kadr w obszarze HR).

- 2) przygotowanie opisu kompetencji kadr w obszarze HR w świetle wyzwań wynikających ze zmian demograficznych oraz zmian zachodzących na rynku pracy (uwzględniających aspekty takie jak, w szczególności: starzenie się kadr, wielokulturowość i wielopokoleniowość zespołów pracowniczych, cyfryzacja, praca zdalna, automatyzacja, zasada dostępności, zasada równości szans, wspieranie zatrudnienia osób ze szczególnymi potrzebami funkcjonalnymi) wraz z krótką analizą najważniejszych trendów i kierunków rozwoju HR w firmach. Opis powinien m.in. określać luki kompetencyjne i umożliwiać zaplanowanie odpowiednich kierunków i form rozwoju kadr w obszarze HR;

- 3) udział w roli eksperta HR w jednym wydarzeniu zorganizowanym przez PARP w celu promocji konkursu (tj. zachęcenia do udziału w konkursie poprzez merytoryczne przedstawienie problemów HR, trendów, korzyści z udziału w konkursie etc.);
- 4) prezentacja opracowanego materiału, o którym mowa w pkt 1) i 2) na spotkaniu z interesariuszami (jeśli będzie ono niezbędne);
- 5) wsparcie merytoryczne na etapie opracowywania dokumentacji konkursowej przez PARP, mające na celu m.in. wyjaśnienie/odniesienie się do uwag zgłoszonych w toku konsultacji do materiału, o którym mowa w pkt 1) i 2).

### **III. Wymagania dla eksperta**

Ekspert zaangażowany do realizacji zamówienia powinien łącznie:

- 1) posiadać wykształcenie wyższe (uzyskany tytuł co najmniej mgr lub równoważny);
- 2) posiadać co najmniej 5-letnie doświadczenie w realizacji działań dotyczących transformacji przedsiębiorstwa w obszarze HR w kontekście zmian zachodzących na rynku pracy, w tym w opracowaniu opisu kompetencji na stanowiskach pracy i badaniu luk kompetencyjnych pracowników;
- 3) posiadać doświadczenie w tworzeniu badań ankietowych, tj. w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, opracował lub brał udział w opracowaniu co najmniej 3 kwestionariuszy do badań ilościowych/jakościowych;
- 4) posiadać doświadczenie w wystąpieniach publicznych, tj. w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert co najmniej 6 razy wystąpił w roli prelegenta podczas wydarzeń typu webinar, konferencja, wykład itp., dotyczących problematyki HR;
- 5) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert być autorem co najmniej jednej publikacji dotyczącej tematyki transformacji przedsiębiorstwa w obszarze HR w kontekście zmian zachodzących na rynku pracy;
- 6) korzystać z pełni praw publicznych;
- 7) mieć pełną zdolność do czynności prawnych;
- 8) nie być skazanym prawomocnym wyrokiem za przestępstwo umyślne lub za umyślne przestępstwo skarbowe;
- 9) nie pozostawać w stosunku pracy z PARP.

#### IV. Opis zadań

W trakcie realizacji niniejszego zamówienia Wykonawca jest zobowiązany do:

1. Uczestnictwa przed przystąpieniem do realizacji zadań w spotkaniu inicjującym, w siedzibie PARP lub on-line, w terminie uzgodnionym z PARP, jednakże nie później niż 5 dni roboczych od podpisania umowy. W trakcie spotkania zostanie:
  - a) uzgodniony i zatwierdzony harmonogram prac dotyczący wykonania przedmiotu zamówienia zawierający co najmniej czas realizacji poszczególnych zadań,
  - b) ustalony sposób i czas akceptacji zadań potrzebnych do realizacji przedmiotu zamówienia,
  - c) przekazana Wykonawcy niezbędna dokumentacja umożliwiająca wykonanie przedmiotu zamówienia, w tym opis planowanej interwencji w Programie FERS;
2. Udziału w roli eksperta HR w jednym wydarzeniu promującym konkurs „Akademia menadżera HR”, zorganizowanym przez PARP;
3. Przygotowania na podstawie informacji uzyskanych podczas spotkania organizacyjnego określonego w ust. 1 wzoru autodiagnozy przedsiębiorcy pod kątem jego potrzeb kompetencyjnych w zakresie HR oraz opisu kompetencji kadr w obszarze HR. Wykonawca prześle PARP do oceny wersję elektroniczną dokumentów, o których mowa powyżej, w terminie ustalonym podczas spotkania organizacyjnego. PARP dokona oceny tych dokumentów, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od ich otrzymania i zadecyduje o ich zatwierdzeniu albo zgłosi Wykonawcy uwagi. Informacja o zatwierdzeniu bądź o uwagach zostanie przekazana Wykonawcy drogą elektroniczną, na adres mailowy osoby wskazanej w umowie jako osoba do kontaktu ze strony Wykonawcy. Wykonawca jest zobowiązany do dokonania poprawek i przesłania PARP poprawionego dokumentu w terminie 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia uwag. PARP będzie miał możliwość wielokrotnego zgłaszania uwag lub zastrzeżeń zarówno do treści, jak i formy przekazanych dokumentów. W szczególności PARP zastrzega sobie prawo do wnoszenia kolejnych uwag i zastrzeżeń w terminie wskazanym powyżej w sytuacji, gdy Wykonawca nie uwzględni wszystkich jego uwag i zastrzeżeń zgłoszonych uprzednio.
4. Zaprezentowania przygotowanej autodiagnozy oraz opisu kompetencji podczas spotkania z interesariuszami (jeśli będzie ono niezbędne), w tym udzielenie odpowiedzi na zgłaszane pytania i wątpliwości. Materiał zostanie opracowany i przedstawiony przez eksperta w postaci prezentacji multimedialnej, np. w programie Power Point.
5. Wsparcia merytorycznego PARP w udzielaniu odpowiedzi na uwagi w zakresie przedmiotu usługi, zebrane w drodze konsultacji..

6. Przekazania PARP, w terminie 20 dni roboczych od dnia udziału w spotkaniu podsumowującym, gotowego wzoru autodiagnozy przedsiębiorcy/MMŚP oraz opisu kompetencji kadr w obszarze HR.

## V. Kontekst zamówienia

PARP planuje organizację konkursu na wybór podmiotów - operatorów udzielających wsparcia przedsiębiorcom w zakresie szkoleń i doradztwa w ramach Programu FERS.

Celem konkursu jest przygotowanie przedsiębiorców z sektora MMŚP do wprowadzenia i zarządzania zmianą w firmie związaną m.in. ze starzeniem się społeczeństwa i zróżnicowaniem sposobu świadczenia pracy. Konkurs będzie skierowany do zespołów HR, pracowników odpowiedzialnych na politykę personalną firmy oraz menadżerów i kandydatów na menadżerów, którzy powinni posiadać odpowiednie kompetencje do zarządzania zasobami ludzkimi firmy w świetle wyzwań wynikających ze zmian demograficznych oraz zmian zachodzących na rynku pracy, ze szczególnym uwzględnieniem wyzwań związanych z cyfryzacją, automatyzacją, przejściem na pracę zdalną, a także koniecznością zarządzania zespołami wielokulturowymi i wielopokoleniowymi oraz stosowania zasady dostępności, zasady zrównoważonego rozwoju, czy wsparcia zatrudnienia osób ze szczególnymi potrzebami funkcjonalnymi.

Konkurs poprzez wsparcie oferowane w formie szkoleń i doradztwa ma odpowiedzieć na problemy kompetencyjne ww. grupy docelowej.

W celu realizacji konkursu niezbędne jest opracowanie wzoru autodiagnozy przedsiębiorcy/MMŚP pod kątem jego potrzeb kompetencyjnych w zakresie HR oraz opisu kompetencji kadr w obszarze HR, niezbędnych do zarządzania zasobami ludzkimi w kontekście zmian zachodzących na rynku pracy oraz konieczności dostosowania firmy do tych zmian.

***Przedstawione zapytanie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych.***

Szacunek w postaci wypełnionego formularza wyceny proszę przesłać do **17 sierpnia 2022 r., godz. 12.00** na adres e-mail: [katarzyna\\_karpinska@parp.gov.pl](mailto:katarzyna_karpinska@parp.gov.pl), wpisując w temacie wiadomości: „*Konkurs Akademia Menadżera HR – wsparcie eksperckie*”.