



## **Zaproszenie do oszacowania wartości zamówienia Wsparcie eksperckie przy realizacji badania pn. „Benchmarking klastrów w Polsce”**

### **Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi eksperckiej w zakresie **opracowania Opisu Przedmiotu Zamówienia (OPZ) projektu badawczego pn. „Benchmarking klastrów w Polsce” oraz doradztwo w trakcie realizacji tego badania.**

Przedmiot zamówienia według klasyfikacji CPV:

- 73220000-0 Usługi doradcze w zakresie rozwoju
- 79300000-7 Badania rynkowe i ekonomiczne; ankietowanie i statystyka

### **I. Cel zamówienia**

Niniejsze zamówienie wynika z potrzeby zapewnienia Zamawiającemu zewnętrznego wsparcia eksperckiego w zakresie opracowania OPZ projektu badawczego pn. „Benchmarking klastrów w Polsce”, w szczególności metodologii badania oraz doradztwa w trakcie realizacji tego badania. Badanie pn. „Benchmarking klastrów w Polsce” ma na celu m.in. ocenę funkcjonowania klastrów w Polsce, dostarczenie wiedzy na temat sugerowanych ścieżek doskonalenia klastra oraz skupienie uwagi na możliwościach poprawy jakości organizacji i podnoszenia efektywności pracy wykonywanej przez klaster<sup>1</sup>. Wyniki benchmarkingu klastrów mają służyć w szczególności koordynatorom i animatorom klastrów, podmiotom funkcjonującym w klastrach i współpracującym z nimi, administracji rządowej i samorządowej, jednostkom naukowym i pracownikom naukowym prowadzącym badania w zakresie klastrów, instytutom badawczym oraz instytucjom wspierania przedsiębiorczości i innowacyjności.

---

<sup>1</sup> *Nowa metodologia benchmarkingu klastrów wraz z badaniem opinii członków klastrów*, opracowana na zamówienie PARP w 2015 r. przez R. Mejsak, M. Siedlecki. PARP jest właścicielem majątkowych praw autorskich do metodologii.

## II. Szczegółowy zakres zamówienia

Usługa ekspercka będzie polegała na:

- 1) Zadanie 1 - opracowaniu OPZ do badania „Benchmarking klastrów w Polsce” oraz
- 2) Zadanie 2 - doradztwie w trakcie realizacji tego badania przez wyłonionego Wykonawcę.

Poprzez doradztwo należy rozumieć ocenę (recenzję) merytoryczną produktów badania (m.in. raportów), udzielanie porad eksperckich (wskazówek o charakterze wdrożeniowym), uzgadnianie ich z Zamawiającym oraz asystowanie przy ich wprowadzeniu (ocena poprawności wdrożenia propozycji eksperckich) przez Wykonawcę badania, weryfikacja językowa produktów badania.

Opracowany przez Eksperta OPZ w warstwie metodologicznej powinien opierać się na „*Nowej metodologii benchmarkingu klastrów wraz z badaniem opinii członków klastrów*” (w dalszej części zwaną „metodologią benchmarkingu”), uaktualnionej w 2018 r., którą Zamawiający przekaże Ekspertowi bezpośrednio po zawarciu umowy na realizację niniejszego zamówienia. Wzór umowy na realizację niniejszego zamówienia stanowi załącznik nr 2 do Zaproszenia.

Zadaniem Eksperta będzie:

### **1. W ramach prac związanych z opracowaniem OPZ (Zadanie 1):**

- 1) weryfikacja i zaproponowanie zmian (jeśli będzie to konieczne) do metodologii benchmarkingu klastrów w szczególności pod względem:
  - a. badanej populacji, zarówno w odniesieniu do klastrów, jak i członków klastrów;
  - b. zakresów, obszarów badawczych i zaproponowanych wskaźników względem możliwości osiągnięcia celów badania, z koniecznym uwzględnieniem wskaźników i kryteriów stanowiących podstawę wyboru Krajowych Klastrów Kluczowych i ewentualnym zaproponowaniem nowych wskaźników w tym zakresie;
  - c. struktury raportów z badania, z uwzględnieniem czytelności przekazu zawartych informacji oraz ich użyteczności dla finalnego odbiorcy (w szczególności takiej

prezentacji danych, które ułatwią finalnym odbiorcom analizę ich sytuacji, w tym w jakiej fazie rozwoju się znajduje klaster oraz dodatkowo jego sytuacji w kontekście wymogów dla kandydatów na Krajowe Klustry Kluczowe (KKK), jeśli klaster nie ma takiego statusu);

- 2) weryfikacja narzędzi badawczych będących częścią metodologii benchmarkingu klastrów i zaproponowanie zmian (jeśli będzie to użyteczne dla realizacji celu badania);
- 3) szczegółowe określenie zadań Wykonawcy badania „Benchmarking klastrów w Polsce”.

## **2. W ramach doradztwa w trakcie realizacji badania „Benchmarking klastrów w Polsce” przez Wykonawcę (Zadanie 2):**

- 1) ocena (recenzja) raportów z badania - zakłada się, że produktami badania będą co najmniej: 1 *Raport z badania desk research*, 1 *Raport ogólny* prezentujący zbiorcze wyniki badania wszystkich klastrów objętych badaniem, oraz maksymalnie 40 *Raportów dedykowanych*, prezentujących wyniki analizy danych odrębnie dla każdego z badanych klastrów oraz porównanie wskaźników danego klastra do wzorców (benchmarków) i do innych wyników całej grupy badawczej, w tym wskaźników dla KKK. Zakłada się, że wszystkie raporty powstaną w IV kwartale 2020 r.

W ramach oceny każdego z raportów Ekspert powinien dokonać:

- a) szczegółowej oceny treści raportu i jej zgodności m.in. z wymaganym zakresem merytorycznym i technicznym oraz przeznaczeniem, a także zidentyfikowanymi potrzebami grupy docelowej;
- b) dogłębnej analizy wniosków wynikających z każdego z raportu oraz rekomendacji;
- c) wskazania treści fałszywych, niedostatecznie przeanalizowanych i omówionych, nielogicznych, wątpliwych co do poprawności oraz innych, wpływających negatywnie na wartość raportu, o ile zawiera takie treści, a także wskazania zagadnień, które nie znalazły się w raporcie, mimo że ze względu na poruszaną tematykę i cel raportu, powinny zostać w nim uwzględnione;

- d) sformułowania precyzyjnych wytycznych dla autorów raportu, mających na celu usunięcie wad;
- e) sformułowania innych wytycznych, których wykonanie podniesie walory merytoryczne i językowe raportu, jeśli będą wymagane; np. wskazania treści niezgodnych z zasadami poprawnej pisowni w języku polskim oraz zasad logiki do skorygowania przez Wykonawcę badania oraz weryfikacji dokonanej korekty;
- f) weryfikacji poprawności uwzględnienia wskazanych uwag przez Wykonawcę badania;
- g) weryfikacji poprawności zastosowania standardu WCAG 2.0 dla wszystkich raportów i wskazania błędów w stosowaniu tego standardu.

### **III. Termin realizacji zamówienia**

1. Zamówienie będzie realizowane od dnia zawarcia umowy do 18 grudnia 2020 r., z uwzględnieniem następujących terminów, przy czym opracowanie OPZ do badania pn. „Benchmarking klastrów w Polsce” powinno zostać wykonane w terminie do 2 tygodni od dnia zawarcia umowy na realizację niniejszego zamówienia.

#### **Dodatkowe informacje**

Niniejsze zapytanie prowadzone jest w celu dokonania właściwego oszacowania wartości docelowego zamówienia i nie stanowi oferty w myśl Art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych.

Wycenę uprzejmie prosimy przesłać na adres e-mail: **monika\_antonowicz@parp.gov.pl** oraz **maja\_wasilewska@parp.gov.pl** w terminie **do 16.03.2020** r. do godz. 12.00, wpisując w temacie wiadomości: Szacowanie wartości zamówienia - Wsparcie eksperckie przy realizacji badania pn. „Benchmarking klastrów w Polsce”.

Przygotowując wycenę prosimy skorzystać z załączonego formularza.

W przypadku pytań prosimy o kontakt **monika\_antonowicz@parp.gov.pl** oraz **maja\_wasilewska@parp.gov.pl**.

Przedstawione zapytanie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych.