

BZP.0.260.NG

Warszawa, 15.10.2019 r.

Dotyczy postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn.: **Zapewnienie gwarancji oraz usług wsparcia technicznego dla posiadanej przez PARP infrastruktury serwerowej (2 części zamówienia); oznaczenie sprawy: p/75/BI/2019**

Działając na podstawie art. 38 ust. 1 – 2 z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1843), zwanej dalej „uPzp”, w związku z pytaniami, które wpłynęły do Zamawiającego, dotyczącymi Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, poniżej zamieszczamy treść pytań wraz z odpowiedziami:

Pytanie 1:

Umowa § 6 ust. 3 Prosimy o potwierdzenie iż wynagrodzenie wskazane w ust. 1 § 3 jest płatnością jednorazową?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że płatność, o której mowa w § 6 ust. 3 wzoru umowy jest płatnością jednorazową.

Pytanie 2:

Umowa §7 Prosimy o zmianę słowa opóźnienie na zwłokę lub ewentualnie „ opóźnienie z winy Wykonawcy”? Obecne postanowienie wskazuje, iż Wykonawca odpowiada za niedotrzymanie terminów również w przypadkach zależnych od Zamawiającego. Jeśli nie prosimy o wyjaśnienie czy kary za opóźnienia są skorelowane z art. 471 KC?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Przepisy kodeksu cywilnego dopuszczają na zastrzeżenie kar umownych na wypadek opóźnienia czyli przekroczenia umownego terminu wykonania umowy bez względu na przyczynę. Zgodnie z art. 473 § 1 kodeksu cywilnego można dokonać modyfikacji ogólnych reguł odpowiedzialności dłużnika.

Pytanie 3:

Umowa § 7 Prosimy o wprowadzenie postanowień o następującej treści „łączna i całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy, niezależnie od podstawy prawnej dochodzonego roszczenia, wynikająca z realizacji umowy lub mająca z nią związek (w tym z tytułu kar umownych) ograniczona jest do wartości netto umowy. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści”. Przedmiotowa prośba uzasadniona jest coraz szerszą międzynarodową praktyką, w której standardem są klauzule ograniczające odpowiedzialność odszkodowawczą Wykonawcy, w kontekście coraz powszechniejszej zasady, że odpowiedzialność Wykonawcy nie powinna przekraczać określonej części wynagrodzenia umownego Wykonawcy (min. klauzule takie funkcjonują w umowach Banku Światowego, są rekomendowane przez UZP). Pragniemy zauważyć, że ograniczenie odpowiedzialności do konkretnej kwoty i do sytuacji, w których wystąpiła bezpośrednia

strata Zamawiającego pozwoli na zaoferowanie znacznie niższej ceny, a wyznaczony pułap kar umownych i łącznej kwoty odpowiedzialności odszkodowawczej są i tak wystarczającym czynnikiem „motywującym” Wykonawcę do należytego, w tym terminowego wykonania umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 4:

Umowa § 7 ust. 2 pkt) 8 prosimy o jednoznaczne wskazanie w jakich innych przypadkach nienależytego wykonania umowy Zamawiający będzie miał prawo naliczyć kary umowne

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że z nienależytym wykonaniem umowy mamy do czynienia wtedy, gdy dłużnik w prawdzie podjął czynności z zamiarem wykonania zobowiązania określonego umową, ale osiągnięty przez niego rezultat nie odpowiada świadczeniu sprecyzowanemu w treści umowy lub wymogom określonym w obowiązujących przepisach prawa.

Pytanie 5:

Zwracamy się z prośbą o zmianę zapisów postępowania i dopuszczenie jako usługi równoważnej, serwisu urządzeń Dell oferowaną przez zewnętrzną profesjonalną firmę Serwisową, mającą kontrakty na terenie całej Polski, na każdym poziomie SLA i poziomie krytyczności, poparte stosownymi referencjami o należyтым wykonaniu usługi. Zamawiający wymaga wykupienia wsparcia serwisowego producenta co znacząco ogranicza konkurencję, ofertę może złożyć tylko firma Dell lub dedykowany partner. Firma Dell nie wymaga wykupienia usługi serwisowej, aby legalnie pobierać mikrokody (firmware) do swoich urządzeń nawet po upływie okresu gwarancji, w związku z tym istnieje wiele profesjonalnych firm specjalizujących się w serwisie własnym sprzętu IT (nie producenta) jakością nie odbiegającą od serwisów producenckich włączając w to:

- legalny dostęp do mikrokodów (Firmware)
- czas reakcji na zgłoszenie oraz naprawy
- wsparcie techniczne świadczone telefonicznie, e-mail i portal partnerski w trybie 24/7
- dostępności części zamiennych
- wymiany sprzętu na nowy lub naprawę w trybie NBD, PS NBD, 4h Mission Critical. Itp.
- pozostawianie uszkodzonych dysków u zamawiającego (KYHD)
- wsparcie merytoryczne przy konfiguracji i rozbudowie aktualnej infrastruktury
- audytu stanu sprzętu i konfiguracji

Rozwiązanie równoważne spełnia wszystkie wymagania Zamawiającego i przyczyni się zwiększenia konkurencyjności w tym postępowaniu

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.