

Dotyczy postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn.: „**Usługa grupowego ubezpieczenia na życie pracowników oraz członków ich rodzin**”, znak sprawy: **p/214/BZK/2019**

Działając na podstawie art. 38 ust. 1 - 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.), w związku z pytaniami, które wpłynęły do Zamawiającego, dotyczącymi Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, poniżej zamieszczamy treść pytań wraz z odpowiedziami oraz zmianą treści SIWZ:

Pytanie 1:

W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia Wykonawca przekaze Zamawiającemu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/ Reprezentanta/ Pełnomocnika. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wypełnienie oświadczenia? Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wypełnienie oświadczenia przed podpisaniem umowy.

Pytanie 2:

Wykonawca prosi o podanie wysokości kosztów brutto, które należy uwzględnić w przygotowaniu oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że oszacowanie kosztów związanych z realizacją zamówienia leży po stronie Wykonawcy. Zgodnie z Rozdziałem XIV SIWZ podana cena musi obejmować wszystkie koszty realizacji prac z uwzględnieniem wszystkich opłat i podatków. Zamawiający zwraca jedynie uwagę, że w punkcie II.4 OPZ określił składki maksymalne.

Pytanie 3:

SIWZ, dział V versus umowa, § 2 ust. 1 pkt 2 i § 7 ust. 2 pkt 4 - w SIWZ (dokumencie nadrzędnym) Zamawiający wskazuje czas trwania umowy na 38 miesięcy. Z kolei w projekcie umowy czas ten równy jest 36 miesiącom (§ 2 ust. 1 pkt 2), przy czym Zamawiający zastrzega sobie prawo skorzystania z opcji przedłużenia umowy (§ 7 ust. 2 pkt 4) maksymalnie na 12 miesięcy (co dawało by maksymalnie 48 miesięcy). W związku z tak rozbieżnymi wartościami Wykonawca prosi o przedstawienie jednego, bezwzględnie obowiązującego terminu oczekiwanego trwania umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zarówno zgodnie z Rozdziałem V SIWZ jak i z § 2 ust. 1 umowy, umowa ma zostać zawarta na 38 miesięcy, z czego pierwsze 2 miesiące zostały przewidziane

na przeprowadzenie akcji wdrożeniowej i zebranie odpowiedniej liczby deklaracji (bez świadczenia ochrony ubezpieczeniowej przez Wykonawcę), a 36 miesięcy będzie przypadać na ochronę ubezpieczeniową, potwierdzoną przez Wykonawcę polisami.

Ponadto Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia czasu trwania umowy o dodatkowy okres 12 miesięcy - za zgodą Wykonawcy, zgodnie z § 7 ust. 2 pkt 4 Umowy. W sytuacji, gdy Wykonawca nie wyrazi zgody na przedłużenie terminu obowiązywania umowy na 12 miesięcy, Zamawiający oczekuje, że w razie potrzeby, na jego wniosek, (np. w celu przeprowadzenia nowego postępowania) umowa będzie mogła zostać przedłużona maksymalnie o 3 miesiące. Zgodnie z powyższym maksymalny czas trwania ochrony ubezpieczeniowej może wynieść 48 miesięcy, a czas trwania umowy (razem z okresem wdrożeniowym) 50 miesięcy.

Pytanie 4:

SIWZ, dział V – niezależnie od poprzedniego pytania, czy Zamawiający potwierdzi, że zastosowanie będzie mógł mieć standardowy system początku / końca odpowiedzialności Wykonawcy, gdzie pierwszym dniem tej odpowiedzialności będzie pierwszy dzień 1-go miesiąca kalendarzowego, a ostatnim – ostatni dzień kalendarzowy ostatniego miesiąca odpowiedzialności?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że pierwszym dniem tej odpowiedzialności będzie pierwszy dzień 1-go miesiąca kalendarzowego, a ostatnim – ostatni dzień kalendarzowy ostatniego miesiąca odpowiedzialności.

Pytanie 5:

OPZ, punkt II.11 - Czy Zamawiający byłby skłonny zgodzić się na to, aby prawo nie obejmowało osób przebywających w hospicjach lub placówkach dla przewlekle chorych? W razie odpowiedzi odmownej prośba o wskazanie, ile osób przebywa w w/w placówkach.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający oczekuje, że jeżeli jakaś osoba jest objęta ubezpieczeniem w ramach dotychczas funkcjonujących u Zamawiającego umów grupowego ubezpieczenia na życie i będzie chciała kontynuować ubezpieczenie w ramach nowej umowy musi mieć taką możliwość. Aktualnie nikt z ubezpieczonych w ramach obecnych umów nie przebywa w hospicjum lub placówce dla przewlekle chorych.

Pytanie 6:

OPZ, punkt II.18, zapis „(...)W konsekwencji Zamawiający nie będzie badał zgodności OWU z OPZ w powyższym zakresie, ponieważ stosowanie OWU jest wyłączone. Wykonawca nie będzie zobowiązany sporządzać aneksów dostosowujących OWU do OPZ i załączać ich do oferty” – Wykonawca w pełni akceptuje cytowany zapis, pragnie jednak wskazać, iż w celu jak najlepszego skonstruowania oferty chciałby wskazać w wybranych punktach, jak dostosowuje swoje ogólne warunki do wymagań SIWZ. W związku z tym prosi o to, aby Zamawiający uznał takie wybrane doprecyzowania wskazane w ramach dokumentu o nazwie „Oświadczenie”, o którym Zamawiający pisze w punkcie III.11.c OPZ.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę. Wykonawca może w dowolnej formie dołączyć do oferty informację, jak dostosowuje swoje ogólne warunki do wymagań SIWZ.

Pytanie 7:

OPZ, punkt III.1 – czy Zamawiający zgodzi się na doprecyzowanie definicji, zgodnie z którym nieszczęśliwy wypadek powinien być bezpośrednią oraz wyłączną przyczyną zdarzenia będącego podstawą do wypłaty świadczenia?

Odpowiedź:

Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 „uPzp” dokonuje zmiany treści OPZ, zapis punktu III.1 otrzymuje brzmienie:

***Nieszczęśliwy wypadek:** nagłe, gwałtowne i niezależne od woli i stanu zdrowia Ubezpieczonego zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, będące bezpośrednią oraz wyłączną przyczyną zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.*

OPZ po zmianach stanowi Załącznik do niniejszego pisma.

Pytanie 8:

OPZ, punkt III.8 – czy Zamawiający zgodzi się na doprecyzowanie definicji, zgodnie z którym zgodnie z aktualną wiedzą medyczną nie ma pozytywnych rokowań co do odzyskania przez ubezpieczonego zdolności do pracy?

Odpowiedź:

Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 „uPzp” dokonuje zmiany treści OPZ, zapis punktu III.8 otrzymuje brzmienie:

***Niezdolność do pracy:** trwała i całkowita niezdolność do wykonywania jakiejkolwiek pracy zarobkowej w dowolnym zawodzie oraz samodzielnej egzystencji, będąca wynikiem choroby lub nieszczęśliwego wypadku. Orzeczenie lekarskie o trwałej i całkowitej niezdolności do pracy oraz samodzielnej egzystencji, powinno być wydane przez podmiot uprawniony do orzekania niezdolności do pracy i samodzielnej egzystencji. Zgodnie z aktualną wiedzą medyczną nie ma pozytywnych rokowań co do odzyskania przez ubezpieczonego zdolności do pracy.*

OPZ po zmianach stanowi Załącznik do niniejszego pisma.

Pytanie 9:

OPZ, załącznik nr 2 – czy wskazane w tabeli oczekiwane wartości świadczeń są wartościami skumulowanymi? Jeśli „nie” – prośba o wskazanie, jak należy wyliczyć całkowitą wysokość świadczenia dla takich ryzyk jak ryzyka związane z: zawałem serca lub udarem mózgu, nieszczęśliwym wypadkiem (nw), nw komunikacyjnym, nw przy pracy oraz nw komunikacyjnym przy pracy.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że są to wartości skumulowane, zgodnie z punktem II.2 OPZ.

Pytanie 10:

OPZ, załącznik nr 2 (tabela świadczeń) Czy we wskazanych w tabeli minimalnych wysokościach świadczeń w wariantie II (Śmierć wskutek nw przy pracy oraz Śmierć wskutek nw komunikacyjnego przy pracy) nie zaszła omyłka pisarska w podaniu wysokości świadczeń.

Odpowiedź:

Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 „uPzp” dokonuje zmiany treści Załącznika nr 2 do OPZ. Prawidłowe minimalne wysokości świadczeń określone w Załączniku nr 2 do OPZ w Wariantie 2 powinny wynosić: 150.000 zł dla śmierci wskutek nw przy pracy oraz 300.000 zł dla śmierci wskutek nw komunikacyjnego przy pracy.

Załącznik nr 2 do OPZ, po zmianach stanowi Załącznik do niniejszego pisma.

Pytanie 11:

Załącznik nr 4, Umowa, §3, pkt 3 W nawiązaniu do powyższych zapisów czy Zamawiający zgodzi się aby obsługa ubezpieczenia była realizowana elektronicznie przy wykorzystaniu systemu, który Wykonawca zobowiązuje się udostępnić bezpłatnie? Wówczas deklaracje osób przystępujących do ubezpieczenia rejestrowane byłyby w elektronicznym systemie informatycznym do końca miesiąca poprzedzającego początek odpowiedzialności i za jego pośrednictwem wysyłane Wykonawcy, podpisane oryginały deklaracji przystąpienia byłyby przekazywane Wykonawcy w celu dokonania ich archiwizacji. Również wykazy osób przystępujących do ubezpieczenia oraz wykazy osób występujących z ubezpieczenia byłyby rejestrowane w systemie informatycznym. Wówczas salda polis/łączna składka miesięczna byłyby dostępne/widoczne na bieżąco dla osób wyznaczonych do obsługi ubezpieczenia przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza aby obsługa ubezpieczenia była realizowana elektronicznie przy wykorzystaniu systemu, który Wykonawca zobowiązuje się udostępnić bezpłatnie.

Pytanie 12:

Załącznik nr 4, Umowa, §3, pkt 4 W związku z tym, iż przekazanie pierwszej składki w terminie niezbędne jest do prawidłowego nadania początku odpowiedzialności, czy Zamawiający zgodzi się aby składka za pierwszy miesiąc ochrony przekazana została na podstawie wzoru polisy. Polisy zostaną wystawione i dostarczone Zamawiającemu najpóźniej do końca pierwszego miesiąca obowiązywania umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 13:

Załącznik nr 4, Umowa, §3, pkt 5 Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisu na następujący: Jako dzień zapłaty Strony uznają dzień uznania rachunku bankowego wskazanego przez Wykonawcę. Zapis ten zapewni prawidłową obsługę ubezpieczenia i nie spowoduje opóźnień w wypłacie świadczeń dla wszystkich ubezpieczonych w tej grupie.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie 14:

Czy Zamawiający wyraża zgodę, by wszyscy wcześniej nieubezpieczeni u Zamawiającego członkowie rodzin pracowników, wypełniali oświadczenia o stanie zdrowia (3 pytania)? Oświadczenie to składa się z poniższych pytań:

<p>Czy w ciągu ostatnich 2 lat przed dniem podpisania niniejszej deklaracji zgody przebywał/-a Pan/Pani na zwolnieniu lekarskim z powodu choroby przez okres dłuższy niż 3 tygodnie jednorazowo (w przypadku kobiet nie dotyczy ciąży lub porodu)? W przypadku odpowiedzi „Tak“, prosimy o napisanie poniżej jakie choroby lub dolegliwości były przyczyną zwolnienia lekarskiego i okres zwolnienia (jak długo).</p>	Tak / Nie
<p>Czy kiedykolwiek zasięgał/a Pan/Pani porady lekarskiej lub rozpoznano u Pana/Pani którąkolwiek z chorób: nowotwór lub guz innego rodzaju, białaczkę, cukrzycę, chorobę wrzodową żołądka, przewlekłe zapalenie trzustki, stwardnienie rozsiane, nadciśnienie tętnicze, chorobę wieńcową z zawałem serca lub bez zawału serca, udar mózgu, choroby nerek, padaczkę, chorobę psychiczną, zaburzenia zachowania, choroby płuc, nosicielstwo wirusa HIV, zespół nabytego upośledzenia odporności (AIDS), chorobę alkoholową, choroby wątroby lub przebył/a Pan/Pani leczenie kardiochirurgicznej? W przypadku odpowiedzi „Tak” prosimy o załączenie kopii dokumentacji medycznej (karta informacyjna leczenia szpitalnego, historia choroby z przychodni lub wyniki wykonywanych badań)</p>	Tak / Nie
<p>Czy kiedykolwiek ubiegał/a się Pan/Pani lub orzeczono u Pana/Pani niezdolność do pracy lub stopień niepełnosprawności?</p>	Tak / Nie

Pracownicze ubezpieczenie grupowe jest przede wszystkim skierowane do pracowników Zamawiającego. Członkowie rodzin są grupą nieopisaną, w dużej mierze nie znają nawet Zamawiającemu. Możliwość weryfikacji osób wcześniej nieubezpieczonych pozwoli uniknąć wzrostu poziomu szkodowości a co za tym idzie istotnego pogorszenia warunków dla ubezpieczonych, w szczególności pracowników, w przyszłym postępowaniu.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę, by Wykonawca wymagał od wcześniej nieubezpieczonych u Zamawiającego członków rodzin pracowników wypełniania oświadczenia o stanie zdrowia – o treści zgodnej ze standardowymi drukami Wykonawcy.

Pytanie 15:

Czy Zamawiający wyraża zgodę, by wszystkie osoby wcześniej nieubezpieczone u Zamawiającego a przystępujące po 3 miesiącach od daty nabycia uprawnień do przystąpienia, wypełniały oświadczenia o stanie zdrowia (3 pytania) o treści jak w pytaniu 1?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na poddanie pracowników ocenie medycznej bez względu na moment ich przystąpienia. Wykonawca może wymagać, aby wcześniej nieubezpieczeni u Zamawiającego członkowie rodzin pracowników wypełniali oświadczenie o stanie zdrowia, zgodnie z odpowiedzią na pytanie poprzednie.

Pytanie 16:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zastosowanie karencji zgodnie z OWU Wykonawcy dla dotychczas nieubezpieczonych członków rodzin pracowników, przystępujących do umowy w każdym czasie?

Pracownicze ubezpieczenie grupowe jest przede wszystkim skierowane do pracowników Zamawiającego. Członkowie rodzin są grupą nieopisaną, w dużej mierze nie znaną nawet Zamawiającemu. Wnioskowana zmiana zapisów SIWZ, pozwoli uniknąć wzrostu poziomu szkodowości a co za tym idzie istotnego pogorszenia warunków dla ubezpieczonych, w szczególności pracowników, w przyszłym postępowaniu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody. Karencje mogą być stosowane w przypadku osób przystępujących do ubezpieczenia po 3 miesiącach od daty nabycia uprawnień zgodnie z pkt. II.13 OPZ.

Pytanie 17:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, by dotychczas nieubezpieczeni u Zamawiającego partnerzy pracowników, którzy przystępują do umowy ubezpieczenia będącej przedmiotem tego postępowania byli objęci karencjami zgodnie z OWU Wykonawcy?

Zastosowanie karencji dla nieubezpieczonych partnerów pozwoli zachować taki poziom szkodowości umowy, który w przyszłości nie spowoduje konieczności podniesienia składek dla pracowników, do których przede wszystkim kierowana jest oferta grupowego ubezpieczenia na życie.

Ze względów proceduralnych, brak karencji dla partnerów życiowych może spowodować niemożność złożenia oferty przez Wykonawcę.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę, aby wcześniej nieubezpieczeni partnerzy, którzy przystąpią do ubezpieczenia w tym samym terminie co pracownik i jest to termin bez karencyjny, byli objęci karencją wyłącznie z tytułu ryzyk: urodzenie dziecka i śmierć rodzica/teścia. W przypadku partnerów przystępujących w innym terminie niż pracownik lub razem z pracownikiem ale już po upływie 3 miesięcy od daty nabycia przez pracownika uprawnień obowiązują wobec nich karencje.

Pytanie 18:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, by zmiana partnera życiowego w grupowym ubezpieczeniu na życie u Zamawiającego było możliwa nie częściej niż raz na 12 miesięcy?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę by zmiana partnera życiowego w grupowym ubezpieczeniu na życie u Zamawiającego było możliwa nie częściej niż raz na 12 miesięcy.

Pytanie 19:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, by rozszerzenie definicji małżonka o partnera życiowego nie obejmowało ryzyka śmierci rodzica lub teścia? Rozszerzenie definicji współmałżonka o partnera życiowego w kontekście ryzyka śmierci rodzica lub teścia znacznie wpływa na rentowność kontraktu a co za tym idzie na wysokość składki dla wszystkich osób ubezpieczonych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapisy OPZ.

Pytanie 20:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, by Wykonawca wymagał do wypłaty świadczenia z tytułu operacji chirurgicznych minimum 24 godzinnego okresu pobytu w szpitalu w związku z przebytą operacją?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 21:

Załącznik nr 1 do SIWZ II Szczegółowy sposób realizacji zamówienia Ust. 8. Przedmiotowa regulacja w związku z ust. 13 oznacza, iż wykonawca musi znieść karencję dla partnera zawsze na 3 miesiące od daty jego wskazania w deklaracji przystąpienia. W praktyce taka sytuacja stwarza pole do nadużyć, zaś rynkową zasadą jest, iż znosimy karencje dla partnera jeżeli przystąpi do umowy ubezpieczenia w ciągu 3 miesięcy licząc od daty przystąpienia pracownika. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o zmianę ust. 13 polegającą na ograniczeniu możliwości zniesienia karencji dla partnera, do przypadku w którym przystąpi do umowy ubezpieczenia w ciągu 3 miesięcy od daty przystąpienia pracownika, zaś ochrona wobec partnera nie może rozpocząć się szybciej niż wobec pracownika (przy zastosowaniu ewentualnych karencji.)

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza, aby wcześniej nieubezpieczeni partnerzy, którzy przystąpią do ubezpieczenia w tym samym terminie co pracownik i jest to termin bez karencyjny, byli objęci karencją wyłącznie z tytułu ryzyk: urodzenie dziecka i śmierć rodzica/teścia. W przypadku partnerów przystępujących w innym terminie niż pracownik lub razem z pracownikiem ale już po upływie 3 miesięcy od daty nabycia przez pracownika uprawnień obowiązują wobec nich karencje.

Pytanie 22:

III Doprecyzowanie zakresu ochrony ubezpieczeniowej

12 a Czy Zamawiający zgodzi się, że Wykonawca nie będzie uznawał za szpital zakładów psychiatrycznych i szpitali więziennych?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza aby Wykonawca nie uznawał za szpital zakładów psychiatrycznych i szpitali więziennych.

Pytanie 23:

18. Wykonawca prosi o potwierdzenie reguły kolizyjnej, polegającej na tym, iż OWU Wykonawcy jest stosowane wyłącznie w przypadku kwestii nieuregulowanych w SIWZ, bądź jeżeli SIWZ wyraźnie zastrzega stosowanie OWU Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający wskazuje, iż zostało to opisane w pkt. II.18 OPZ.

Pytanie 24:

III. Doprecyzowanie zakresu ochrony ubezpieczeniowej 2. Wykonawca prosi o potwierdzenie, iż wypadek komunikacyjny musi zostać zgłoszony na policję lub potwierdzony w dokumentacji prowadzonej przez straż miejską, sąd lub prokuraturę.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że jest to kwestia sposobu dokumentowania zasadności roszczenia i nie reguluje tej kwestii w OPZ.

Pytanie 5:

III. Doprecyzowanie zakresu ochrony ubezpieczeniowej 3. Wykonawca prosi o potwierdzenie, iż protokół BHP jest również wymagany w razie zajścia wypadku przy pracy dotyczącego pracowników zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w razie zajścia wypadku przy pracy u pracownika Zamawiającego Wykonawca może wymagać kopii protokołu powypadkowego BHP.

Pytanie 26:

III. Doprecyzowanie zakresu ochrony ubezpieczeniowej 6. Wykonawca wnosi o zmianę w SIWZ polegającą na tym, iż w ramach ryzyk Poważnego zachorowania dziecka i pobytu dziecka w szpitalu, wykonawca będzie udzielał ochrony, jeżeli dziecko ukończy 1 rok życia.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą zmianę.

Pytanie 27:

III. Doprecyzowanie zakresu ochrony ubezpieczeniowej 11. pkt. d) Wykonawca wnosi o rozszerzenie dotychczasowego zapisu o możliwość wyłączenia swojej odpowiedzialności, jeżeli następne poważne zachorowanie jest skutkiem tego samego czynnika patogennego, co poważne zachorowanie za które ubezpieczyciel wypłacił wcześniej świadczenie.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca może stosować wyłączenie swojej odpowiedzialności jeżeli następne poważne zachorowanie jest skutkiem tego samego czynnika patogennego, co poważne zachorowanie za które ubezpieczyciel wypłacił wcześniej świadczenie.

Pytanie 28:

III. Doprecyzowanie zakresu ochrony ubezpieczeniowej: 1.czy Zamawiający uzna nazewnictwo: nieszczęśliwy wypadek jako wypadek oraz uzna definicję wypadku wg OWU EBP?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca może stosować własne nazewnictwo wynikające z OWU. Wykonawca może posługiwać się własną, doprecyzowującą definicją, o ile nie będzie ona zawężała minimalnego wymaganego zakresu ochrony ubezpieczeniowej określonego w OPZ.

Pytanie 29:

III. Doprecyzowanie zakresu ochrony ubezpieczeniowej: 2. Czy Zamawiający uzna definicję opcji wypadku komunikacyjnego wg OWU EBP?

Odpowiedź:

Wykonawca może posługiwać się własną, doprecyzowującą definicją, o ile nie będzie ona zawężała minimalnego wymaganego zakresu ochrony ubezpieczeniowej określonego w OPZ.

Pytanie 30:

III. Doprecyzowanie zakresu ochrony ubezpieczeniowej: 3. Czy Zamawiający uzna definicję i warunki opcji wypadku przy pracy OWU EBP?

Odpowiedź:

Wykonawca może posługiwać się własną, doprecyzowującą definicją, o ile nie będzie ona zawężała minimalnego wymaganego zakresu ochrony ubezpieczeniowej określonego w OPZ.

Pytanie 31:

III. Doprecyzowanie zakresu ochrony ubezpieczeniowej: 5. Czy Zamawiający uzna definicję trwałego uszczerbku na zdrowiu wg OWU EBP?

Odpowiedź:

Wykonawca może posługiwać się własną, doprecyzowującą definicją, o ile nie będzie ona zawężała minimalnego wymaganego zakresu ochrony ubezpieczeniowej określonego w OPZ.

Pytanie 32:

III. Doprecyzowanie zakresu ochrony ubezpieczeniowej: 11. Czy Zamawiający uzna katalog i definicje opcji poważnych zachorowań wg OWU EBP? W tym chirurgiczne leczenie choroby wieńcowej by-pass zostało zastąpione jednostką: operacja pomostowania naczyń wieńcowych?

Odpowiedź:

Zgodnie z punktem III.11 c) OPZ W przypadku stosowania w OWU innych nazw wymienionych w OPZ stanów chorobowych, oferta powinna zawierać oświadczenie o ich tożsamości z nazwami stosowanymi w OPZ.

Pytanie 33:

12. Wykonawca prosi o potwierdzenie, iż SIWZ w pkt c) wskazuje, iż pobyt musi trwać co najmniej 2 dni, zaś w pkt 3) uznaje się 1 dzień pobytu jako 1 zmianę daty, a zatem 2 dni ochrony de facto skutkują koniecznością pobytu w szpitalu co najmniej 3 dniowego (co najmniej 2 zmiany daty).

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że określił to w pkt III.12.e) OPZ.

Pytanie 34:

Wzór umowy: § 2 ust. 3 Uprzejmie prosimy o interpretację, gdyż zgodnie z art. 830 § 3 KC ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia na życie jedynie w wypadkach wskazanych w ustawie, zatem przedmiotowy zapis byłby bezskuteczny. Prosimy o potwierdzenie, że przywołany zapis miałby polegać na zasadzie, iż to ubezpieczający wypowie umowę ubezpieczenia na wniosek wykonawcy, jeżeli partycypacja nie osiągnie 40% - co byłoby zgodnie z literą art. 830 KC.

Odpowiedź:

Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 „uPzp” dokonuje zmiany treści umowy:

- §2 ust. 3 umowy otrzymuje brzmienie:

„3. Jeżeli poziom partycypacji w ubezpieczeniu, o którym mowa w ust. 2 nie zostanie osiągnięty, umowa wygaśnie z upływem ostatniego dnia miesiąca przed miesiącem, od którego Wykonawca miał rozpocząć świadczenie usług na rzecz pracowników Zamawiającego oraz członków ich rodzin, z zastrzeżeniem ust. 4.”,

- §2 ust. 4 umowy otrzymuje brzmienie:

„4. Jeżeli Wykonawca oświadczy o zamiarze świadczenia usług grupowego ubezpieczenia na życie dla pracowników Zamawiającego oraz członków ich rodzin pomimo nieosiągnięcia poziomu partycypacji w ubezpieczeniu, o którym mowa w ust. 2, to przystępuje do realizacji umowy, zgodnie ze złożoną ofertą. Oświadczenie o zamiarze świadczenia usług grupowego ubezpieczenia na życie dla pracowników Zamawiającego oraz członków ich rodzin powinno być złożone w terminie 5 dni kalendarzowych od otrzymania listy pracowników, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1). Oświadczenie woli Wykonawcy, powinno zostać złożone zgodnie z art. 61 § 1 kodeksu cywilnego, z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.”,

- §8 ust. 2 umowy zostaje usunięty,

- dotychczasowy §8 ust. 3 umowy staje się ust. 2.

Pytanie 35:

SIWZ XIV.2 Czy Wykonawca będzie zobowiązany wypłacać wynagrodzenia dla osoby (osób) obsługującej ubezpieczenie grupowe wskazanej (wskazanych) przez Zamawiającego? Jeśli tak, Wykonawca prosi o podanie minimalnej wartości wynagrodzenia, jakie zobowiązany będzie wypłacać?

Odpowiedź:

Wykonawca nie będzie zobowiązany wypłacać wynagrodzenia dla osoby obsługującej ubezpieczenie grupowe wskazanej przez Zamawiającego.

Pytanie 36:

Załącznik nr 2 do OPZ Czy Zamawiający zgodzi się potwierdzić wysokość wskazanych świadczeń w wariantie 2 dla ryzyk Śmierć wskutek nw przy pracy i Śmierć wskutek nw komunikacyjnego przy pracy. W ocenie Wykonawcy nastąpiła omyłka pisarska (kwoty świadczeń powinny być przypisane odwrotnie)?

Odpowiedź:

Patrz odp. na pytanie nr 10.

Pytanie 37:

Wykonawca prosi o przesłanie szkodowości w podziale na ryzyka z obecnej umowy ubezpieczenia obowiązującej u Zamawiającego, bądź względnie innych danych dotyczących szkodowości wraz z opisem zakresu, do którego odnoszą się dane.

Odpowiedź:

Zamawiający nie posiada takich informacji.

Pytanie 38:

Czy Zamawiający akceptuje nazewnictwo ryzyk stosowanych w OWU EBP? Załącznik 3 do SIWZ Stosowanie nazwy dzienne świadczenie rehabilitacyjne zamiast użytego dzienne świadczenie rekonwalescencyjne?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca może stosować własne nazewnictwo wynikające z OWU.

Pytanie 39:

Załącznik nr 1 do SIWZ Czy Zamawiający uzna okres umowy na 24 m-cy, z możliwością przedłużenia o kolejne 12 m-cy?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 40:

OPZ I. 6. Czy Zamawiający uzna wymóg partycypacji na poziomie 50%?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na podwyższenie poziomu partycypacji.

Pytanie 41:

OPZ II 15. Czy Zamawiający uzna aby okres wyłączenia ochrony ubezpieczeniowej w przypadku śmierci Ubezpieczonego w następstwie samobójstwa wynosił 24 miesiące od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej? Jeżeli osoba była wcześniej ubezpieczona, to Wykonawca zaliczy do okresu wyłączenia odpowiedzialności z tytułu zgonu Ubezpieczonego w wyniku samobójstwa staż Ubezpieczonego w ramach poprzedniej umowy grupowego ubezpieczenia na życie, którą Ubezpieczony był objęty, z zastrzeżeniem konieczności zachowania ciągłości ochrony i możliwością ograniczenia wysokości świadczenia przez okres pierwszych 24 miesięcy ochrony ubezpieczeniowej do kwoty w niższej wysokości wynikającej z porównania wysokości świadczenia obowiązującej w obecnej i poprzedniej w umowie grupowego ubezpieczenia na życie.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody aby okres wyłączenia ochrony ubezpieczeniowej w przypadku śmierci Ubezpieczonego w następstwie samobójstwa wynosił 24 miesiące od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.

Pytanie 42:

OPZ 16. Czy Zamawiający uzna zasady dotyczące zaliczenia zapisane w OWU EBP dotyczące uprawiania niebezpiecznych sportów?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 43

OPZ III 6. Czy Zamawiający uzna definicję Dziecka z OWU EBP?

Odpowiedź:

Wykonawca może posługiwać się własną, doprecyzowującą definicją, o ile nie będzie ona zawężała minimalnego wymaganego zakresu ochrony ubezpieczeniowej określonego w OPZ.

Pytanie 44:

Wzór umowy

Czy zamawiający zaakceptuje zmiany naniesione w załączonym wzorze umowy?

Odpowiedź:

Wykonawca w załączonym wzorze umowy nie naniósł żadnych zmian a jedynie zamieścił komentarze. Poniżej treść komentarzy z odpowiedziami:

§ 2 ust. 4 wzoru umowy: Komentarz Wykonawcy: Uprawnienie nie możliwe do skorzystania, można jedynie zaproponować modyfikację zapisu ust.3 oraz par.8 ust.2 w ten sposób ,ze partycypacja w mniejszym zakresie uprawnia nas do nie zawarcia umowy bez konsekwencji prawnych, związanych z wadium (o ile jest).

Odp. Zamawiający dokonał zmiany w tym zakresie, patrz odp. na pytanie 34.

§ 2 ust. 6 wzoru umowy: Komentarz Wykonawcy: Oczywiście ten ust. Powinien być także zmodyfikowany , gdybyśmy dokonali modyfikacji jw.

Odp. Zamawiający dokonał zmiany w tym zakresie, patrz odp. na pytanie 34.

§ 8 ust. 2 Komentarz Wykonawcy: Zapis niezgodny z kodeksem cywilnym, w praktyce nie możemy z niego skorzystać.

Odp. Zamawiający dokonał zmiany w tym zakresie, patrz odp. na pytanie 34.

§ 5 ust. 1 komentarz Wykonawcy: W praktyce wszystkie informacje uzyskane od Zamawiającego w związku z umową, poza wymienionymi w ust.2 są informacjami poufnymi.

Odp. Brak pytania Wykonawcy.

Powyższe zmiany należy uwzględnić przy przygotowywaniu oferty.

Mając powyższe na uwadze, działając na podstawie art. 12a ust. 1 oraz w związku z art. 38 ust. 4a uPzp, Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ w zakresie terminu składania ofert:

XIII. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert

1. Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego, w Kancelarii (parter) – ul. Pańska 81/83, Warszawa.
2. Termin składania ofert upływa **dnia 26.07.2019 r., o godz. 11:00**
3. Oferty otrzymane przez Zamawiającego po tym terminie zostaną zwrócone niezwłocznie bez otwierania.
4. Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego **dnia 26.07.2019 r., o godz. 11:30**
5. Osoby zainteresowane udziałem w sesji otwarcia ofert proszone są o stawiennictwo i oczekiwanie w recepcji Zamawiającego na co najmniej 5 minut przed terminem określonym w ust. 4.

Postanowienie znajdujące się w XII. ust. 4 uzyskuje brzmienie:

4. Oferta powinna być sporządzona czytelnym pismem. Zaleca się sporządzenie oferty na komputerze lub maszynie do pisania. Strony oferty powinny być ponumerowane i zabezpieczone przed zdekompletowaniem (np. zszyte, zbindowane). Koperta, w której znajduje się oferta, winna posiadać oznaczenie: **UWAGA PRZETARG „Usługa grupowego ubezpieczenia na życie pracowników oraz członków ich rodzin”, nr ref. p/214/BZK/2019. Nie otwierać przed dniem 26.07.2019 r. przed godz. 11:30.”**.

Oferta powinna być podpisana przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy, a wszystkie jej strony parafowane. Jeżeli uprawnienie do reprezentacji osoby podpisującej ofertę nie wynika z dokumentu rejestrowego, do oferty należy dołączyć także pełnomocnictwo w oryginale lub w postaci kopii poświadczony notarialnie.

Załączniki:

Załącznik nr 1 do SIWZ – OPZ po zmianach

Załącznik nr 2 do OPZ – po zmianach

Wzór umowy, stanowiący Załącznik nr 4 do SIWZ – po zmianach